



БРЭСЦКІ РАЁННЫ  
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ

БРЕСТСКИЙ РАЙОННЫЙ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

**РАШЭННЕ**

27 мая 2017 г. № 1228

г. Брест

**РЕШЕНИЕ**

г. Брест

О создании Межведомственного совета

Во исполнение статьи 17 Закона Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» Брестский районный исполнительный комитет РЕШИЛ:

1. Создать постоянно действующий Межведомственный совет для координации межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье при Брестском районном исполнительном комитете в составе согласно приложению.

2. Утвердить Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (прилагается).

3. Признать утратившим силу решение заседания Совета по демографической безопасности от 29 мая 2016 г. № 1 «О создании межведомственного совета».

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на начальника управления по труду, занятости и социальной защите Брестского райисполкома (Мельник Е.П.).

Председатель

Управляющий делами



В.Г.Сенчук

И.В.Марчук

УТВЕРЖДЕНО

Решением Брестского  
районного исполнительного  
комитета

21.07.2021 № 1228

## ПРОТОКОЛ

межведомственного взаимодействия  
по оказанию помощи жертвам  
насилия в семье

### **1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

Взаимодействие органов внутренних дел, организаций здравоохранения, государственных учреждений образования, учреждений социального обслуживания на уровне Брестского района организуется в соответствии с настоящим Протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее - Протокол), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Под насилием в семье понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под жертвой насилия в семье понимается человек, понесший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении его насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в установленном законом порядке, или оценивает себя таковым субъективно.

Под «кризисной» комнатой понимается специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Целью межведомственного взаимодействия является оказание комплексной преемственной помощи жертвам насилия в семье.

Участниками межведомственного взаимодействия являются:  
государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Брестского района» (далее – ТЦСОН);  
учреждение здравоохранения «Брестская городская больница № 2» (далее – учреждение здравоохранения);  
отдел внутренних дел Брестского райисполкома (далее – РОВД);  
отдел по образованию Брестского райисполкома;  
иные государственные органы, общественные объединения, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Задачи, общие для всех участников межведомственного взаимодействия:

профилактика насилия в семье;

выявление случаев насилия в семье;

мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;

информирование РОВД, ТЦСОН, учреждений здравоохранения, отдела образования в случаях, предусмотренных Протоколом;

оказание помощи жертвам насилия в семье;

организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия создается межведомственный совет, заседания которого проводятся по мере необходимости, но не реже, чем 4 раза в год. По итогам заседания оформляется протокол. Ежегодно утверждается план работы межведомственного совета. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет ТЦСОН.

Состав межведомственного совета утверждается решением Брестского районного исполнительного комитета.

## **2. Порядок действий специалистов ТЦСОН**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года № 395-3 «О социальном обслуживании»;

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»;

Положением о территориальном центре социального обслуживания населения, утвержденным постановлением Министра труда и социальной защите Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

Инструкцией о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги».

Выявление насилия в семье ТЦСОН происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе обслуживания семьи.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью, в том числе по направлению с «Телефона доверия»;

учреждения здравоохранения, отдела по образованию, РОВД в виде подписанного информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН (далее – информированное согласие) по форме согласно приложению.

ТЦСОН осуществляет учет данных об оказании помощи гражданам, пострадавшим от насилия в семье, обобщают, систематизируют и анализируют полученную информацию.

### **2.1. При обращении за консультацией (помощью) по телефону:**

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону («телефону доверия»). Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

а) оказывает экстренную психологическую помощь;

б) мотивирует на очное обращение за помощью в РОВД, ТЦСОН;

в) предоставляет координаты учреждений и организаций, куда жертва может обратиться за помощью, в частности:

сообщает адрес и время работы ТЦСОН;

информируют жертву насилия в семье о предоставляемой ТЦСОН услуге временного приюта, в том числе для лиц, пострадавших от насилия («кризисная» комната);

предоставляет координаты учреждений здравоохранения, куда жертва насилия может обратиться за медицинской помощью, а также фиксации телесных повреждений в первичной медицинской документации;

предоставляет координаты РОВД;

предоставляет информацию об иных государственных и негосударственных учреждениях и организациях, оказывающих социальные услуги;

г) предоставляет консультацию по базовым социально-правовым вопросам (например: о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в РОВД и пр.);

д) после завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении.

В задачи службы не входит передача информации о жертве насилия в семье другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.

### **2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ТЦСОН:**

а) проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении;

б) в установленном порядке фиксируется обращение;

в) при необходимости, случай рассматривается на межведомственном совете;

г) после первичного контакта с жертвой насилия в семье назначается специалист, ответственный за оказание помощи жертве насилия в семье (при необходимости – по итогам межведомственного совета), определяются цели и задачи оказания помощи. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за ведение случая;

д) дальнейшая помощь (социальная, психологическая, социально-правовая и другие виды помощи) оказывается в соответствии с составленным индивидуальным планом социального сопровождения;

е) при наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и (или) проживающих с ней детей, решение о предоставлении экстренной помощи (в том числе размещение в «кризисную» комнату), направленной на обеспечение безопасности, принимается директором ТЦСОН.

За оказанием услуги граждане обращаются в ТЦСОН самостоятельно или по направлению управления по труду, занятости и социальной защите, отдела по образованию райисполкома, учреждения здравоохранения, РОВД и других государственных органов и организаций. Для предоставления услуги временного приюта (помещения в «кризисную» комнату) с гражданином заключается договор безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги (далее – Договор), который определяет условия нахождения в «кризисной» комнате. Для заключения Договора, граждане предоставляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность. В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, помещение в «кризисную» комнату осуществляется на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления. Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную комнату» РОВД информируется о телефонах специалистов ТЦСОН, ответственных за оказание помощи пострадавшим от насилия (в том числе в нерабочее время), организована работа круглосуточного «Телефона доверия».

В случаях, требующих участия учреждения здравоохранения, РОВД, отдела образования, спорта и туризма, ситуация оперативно рассматривается на межведомственном совете.

### **2.3. При поступлении из РОВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования информированного согласия:**

а) поступившие в ТЦСОН из РОВД, учреждения здравоохранения, отдела по образованию по факсу, почте либо с использованием других технических средств информированное согласие подлежит регистрации;

б) специалист ТЦСОН, которому директором ТЦСОН (лицом, его заменяющим) поручено рассмотрение информированного согласия в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону и приглашает ее в ТЦСОН для получения помощи, информирует жертву насилия в семье о предоставляемой ТЦСОН услуге временного приюта, в том числе для лиц, пострадавших от насилия («кризисная» комната).

Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать информацию через третьих лиц. Задачей специалиста ТЦСОН является установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи. При обращении жертвы насилия в семье в ТЦСОН дальнейшая работа осуществляется в соответствии с подпунктом 2.2. пункта 2 настоящего Протокола.

### **3. Порядок действий сотрудников РОВД**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье РОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Уголовным кодексом Республики Беларусь;

Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. №183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 909 «Об утверждении Положения о порядке функционирования единой государственной системы регистрации и учета правонарушений».

Информация о насилии в семье может поступать в РОВД лично от заявителя, нарочным, по почте, телефону, факсу, при помощи технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы РОВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники РОВД:

осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости – выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

проводят необходимые процессуальные действия;

при наличии травм и телесных повреждений: рекомендуют обратиться для получения медицинской помощи;

при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту проведения гинекологического осмотра, забора биологического материала, оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы;

информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую, и другие виды помощи в ТЦСОН, выдают информационный буклет о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

информируют жертву насилия в семье о предоставляемой ТЦСОН услуге временного приюта, в том числе для лиц, пострадавших от насилия («кризисная» комната);

предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование РОВД, и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

Справочно: Предоставленные информированные согласия в ТЦСОН регистрируются в журнале.

#### **4. Порядок действия медицинских работников учреждения здравоохранения**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждение здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении»;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. №183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:

выясняют фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);

описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье, все телесные повреждения, в том числе, на коже, слизистых полости рта и области половых органов и заднепроходного отверстия и оказывают необходимую медицинскую помощь;

если характер телесных повреждений и объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, и работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного РОВД по телефону 102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации;

в случае, когда жертва насилия в семье указывает о сексуальном насилии, проводят изъятие биологического материала;

рекомендуют обратиться в РОВД по месту происшествия, с целью написания заявления о факте насилия в семье;

предоставляют жертве насилия в семье информацию о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

информируют жертву насилия в семье о предоставляемой ТЦСОН услуге временного приюта, в том числе для лиц, пострадавших от насилия («кризисная» комната);

предлагают прочитать и подписать информированное согласие. Если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения здравоохранения и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

Справочно: Предоставленные информированные согласия в ТЦСОН регистрируются в журнале.

### **5. Порядок действия специалистов отдела по образованию**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляют свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об образовании;

Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;



Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года № 2570 -XII «О правах ребенка»;

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 года № 200-3 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Выявление насилия в семье учреждением образования происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в учреждение образования из следующих источников:

от самого лица при самостоятельном обращении в учреждение образования за помощью, в том числе по направлению учреждений здравоохранения, ТЦСОН, РОВД;

от учреждения здравоохранения, РОВД, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает, что переживает насилие в семье, работники учреждений образования:

рекомендуют обратиться в РОВД, с целью написания заявления о факте насилия в семье;

предоставляют жертве насилия в семье информацию о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

информируют жертву насилия в семье о предоставляемой ТЦСОН услуге временного приюта, в том числе для лиц, пострадавших насилия («кризисная» комната);

предлагают прочитать и подписать информированное согласие.

если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения образования и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

Справочно: Предоставленные информированные согласия в ТЦСОН регистрируются в журнале.

**ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ**  
**о передаче сведений в государственное учреждение**  
**«Территориальный центр**  
**социального обслуживания населения Брестского района»**

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О социальном обслуживании» семейное неблагополучие, конфликты и жестокое обращение в семье являются основанием для признания семьи (граждан) нуждающейся (нуждающимися) в социальной поддержке.

Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Брестского района» (далее - ТЦСОН) оказывает гражданам (семьям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации, различные виды социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Вам предлагается подписать этот документ, если Вы столкнулись с проблемой насилия в семье. Подписывая его, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ТЦСОН. Вся информация является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьим лицам.

На основании этой информации специалист ТЦСОН сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом и предложить следующие виды услуг:

- социально-психологические услуги;
- содействие в получении и оформлении всех видов льгот и гарантий, предусмотренных законодательством (получение и восстановление необходимых документов, оформление льгот и пособий и т.д.);
- содействие в получении юридических услуг;
- социально-посреднические услуги.

Вышеуказанные услуги предоставляются **БЕСПЛАТНО**.

Вы имеете право отказаться от социальных услуг, предоставляемых ТЦСОН, на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

**СОГЛАСИЕ:**

Я полностью ознакомился (ознакомилась) с текстом данного информационного согласия и добровольно даю согласие на передачу информации о себе в ТЦСОН. Сообщаю о себе следующее:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (если таковое имеется))

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_

(подпись)

Информированное согласие принял

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) полностью, должность)

**Информация о насилии в семье:**

\_\_\_\_\_ (данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)

-----  
**Примечание:** В соответствии с ч. 1 ст. 17 Закон Республики Беларусь № 122-3 от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» сотрудники РОВД и иные участники межведомственного взаимодействия принимают меры по выявлению и устранению причин насилия в семье и условий, ему способствующих, организуют деятельность по оказанию помощи лицам пострадавшим от домашнего насилия.

Приложение  
к решению Брестского районного  
исполнительного комитета

21.07.2021

№ 1228

Состав Межведомственного совета по оказанию помощи жертвам насилия в семье, при Брестском районном исполнительном комитете

Волынец П.И.	заместитель Брестского (председатель совета)	председателя райисполкома
Мацеха Ю.Г.	заместитель райисполкома, общественной (заместитель председателя совета)	начальника отдела внутренних дел Брестского начальник милиции безопасности
Матвеюк А.С.	заведующий социальной реабилитации «Территориальный социального населения Брестского (секретарь совета)	отделением адаптации и ГУ центр обслуживания Брестского района»
Члены комиссии:		
Мельник Е.П.	начальник управления по труду, занятости и социальной защите Брестского райисполкома	
Михайловская С.А.	директор ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Брестского района»	
Черепенько В.В.	начальник отдела по образованию	
Копылец Е.Н.	главный врач УЗ «Брестская городская больница № 2»	
Станько В.Н.	председатель Брестской районной организации БОКК	